

ZÁZNAM O SPRACOVATEĽSKÝCH ČINNOSTIACH PREVÁDZKOVATEĽA OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV - NARIADENIE GDPR

Informácie o spracúvaní osobných údajov

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť FG Wealth&Health s.r.o, Bukovec 72, 04420 Bukovec, IČO 31672426, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sro, Vložka číslo 3068/V (ďalej len „spoločnosť FG“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie. Kontaktné údaje: info@fgeurope.net, tel: 055/7291121, 0905523618

Spoločnosť FG je zastúpená konateľom spoločnosti : Ján Zbojek

2. Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:

a. Nákup tovaru prostredníctvom e-shopu, dodanie tovaru, vybavovanie reklamácií

Spoločnosť FG spracúva (i) na účely nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu a dodania tovaru nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti FG), (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácií, (iii) .

Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu, dodania tovaru zákazníkovi článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a (ii) v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FG je (i) v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu, dodania tovaru zákazníkovi nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru, resp. dohody o zabezpečení poistenia a (ii) v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti FG.

Kategória dotknutých osôb: zákazníci, registrovaní odberatelia a sprostredkovatelia

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby:

Spoločnosť Creanter s.r.o , Hlavná 60, 04001 Košice , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sro , **Vložka číslo: 32765/V**, IČO: **47 205 199** ako sprostredkovateľ,

Štefánia Jakoubková, Grunt 8, 04425 Medzev, Slovenská republika, IČO: 41511859 ako účtovníčka,

kuriérska alebo prepravná spoločnosť, ktorá zabezpečuje dodávku tovaru zákazníkovi, ako ďalší prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ,

spoločnosť Unite s.r.o, Divadelná 23, 03601 Martin, Slovensko, IČO: 48048968, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina I, Oddiel Sro, Vložka číslo 63536/L ako prevádzkovateľ dodávajúci informačný systém na registráciu klientov, registráciu objednávky a platby na e-shope a správu obchodnej siete

dodávateľia, poskytovatelia spotrebných úverov, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia

orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti FG.

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

b. Predaj tovaru mimo ponuky e-shopu

Spoločnosť FG spracúva na účely predaja tovaru mimo ponuky e-shopu nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko a detail objednávky.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FG je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o kúpu tovaru, ktorý nie je v ponuke e-shopu.

Kategória dotknutých osôb: zákazníci, registrovaní odberatelia a sprostredkovatelia

Osobné údaje sú spracúvané počas plnenia zmluvy o kúpe tovaru a plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

c. Objednávka tovaru v mene zákazníka cez e-shop na predajni

Spoločnosť FG spracúva na účely objednávky tovaru v mene zákazníka cez e-shop na predajni jeho nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová, adresa a údaje o objednanom tovare.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FG je nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

kuriérske a prepravné spoločnosti, ktoré zabezpečujú dodávku tovaru.

Kategória dotknutých osôb: zákazníci, registrovaní odberatelia a sprostredkovatelia

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia kým dôjde k prevzatíu tovaru zo strany zákazníka alebo predčasnému ukončeniu zmluvy o kúpe tovaru.

d. Registrácia a prevádzka e-shopu

Spoločnosť FG spracúva na účely registrácie a prevádzky e-shopu nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa a história objednávok.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FG je nevyhnutné na zabezpečenie registrácie v e-shope a prevádzky e-shopu.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovní sprostredkovatelia:

spoločnosť Unite s.r.o, Divadelná 23, 03601 Martin, Slovensko, IČO: 48048968, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina I, Oddiel Sro, Vložka číslo 63536/L ako sprostredkovateľ dodávajúci IT systém na registráciu klientov, registráciu objednávky a platby na e-shope a správu obchodnej siete

Kategória dotknutých osôb: zákazníci, registrovaní odberatelia a sprostredkovatelia

Osobné údaje sú spracúvané počas trvania registrácie v e-shope.

e. Riešenie sťažností zákazníkov

Spoločnosť FG spracúva na účely riešenia sťažností zákazníkov nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, údaje uvedené v sťažnosti a v závislosti od toho, akým spôsobom zákazník sťažnosť podal aj jeho adresu, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FG je nevyhnutné na vyriešenie sťažnosti zákazníka.

Kategória dotknutých osôb: zákazníci, registrovaní odberatelia a sprostredkovatelia

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia kým dôjde k vyriešeniu sťažnosti zákazníka.

f. Recenzie a aktivity v štruktúre na webovej stránke

Spoločnosť FG spracúva na účely realizácie recenzií na produkty a aktivity v štruktúre prostredníctvom webovej stránky nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko.

Kategória dotknutých osôb: zákazníci, registrovaní odberatelia a sprostredkovatelia

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FG je nevyhnutné na účely realizácie recenzie a aktivity v štruktúre v súlade s jej podmienkami.

g. Uplatňovanie nárokov spoločnosti FG

Spoločnosť FG spracúva na účely uplatňovania nárokov spoločnosti FG nasledovné údaje: údaje uvedené v zmluvách so zákazníkmi a dodávateľmi, údaje uvedené v reklamáciách, údaje potrebné na podanie žaloby spoločnosťou FG, údaje uvedené v žalobe proti spoločnosti FG, údaje uvedené v záznamoch o krádežiach, údaje vedené v účtovníctve a iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov spoločnosti FG.

Účelom spracúvania týchto osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa a právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FG je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti FG.

Oprávneným záujmom spoločnosti FG je pritom ochrana jej majetku ako aj ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči spoločnosti FG.

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia ako prevádzkovatelia.

Kategória dotknutých osôb: zákazníci, registrovaní odberatelia a sprostredkovatelia

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty počas ktorej môžu byť voči spoločnosti FG uplatňované nároky alebo počas ktorej si spoločnosť môže uplatniť svoje vlastné nároky.

h. Plnenie zákonných povinností spoločnosti FG

Spoločnosť FG spracúva osobné údaje uvedené v písm. a) až m) na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti FG.

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach).

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FG je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností spoločnosťou FG.

i. Povinností zamestnávateľa súvisiace s pracovným pomerom.

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (zákon o účtovníctve, zákon o dani z príjmov, zákon o sociálnom a zdravotnom poistení, zákon o archívoch a registratúrach).

Spracúvanie osobných údajov zamestnancov na účel plnenia povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom.

Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby:

daňoví poradcovia, audítori, súdy a orgány verejnej správy ako prevádzkovatelia.

Kategória dotknutých osôb: zamestnanci

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FG je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností spoločnosťou FG.

Osobné údaje sú spracúvané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

3. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti FG:

- a) písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti : FG Wealth&Health s.r.o, Štúrova 17, 04001 Košice
- b) elektronicky zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu : recepia&akademiafg.sk, info@fgeurope.net
- c) telefonicky na číse. 055/7291121, 0905 523 618
- d). Príslušné právne predpisy

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy

4. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1, článok 32 nariadenia GDPR

Prevádzkovateľ zabezpečil, že spracúvanie osobných údajov bude bezpečné, chránené a urobil všetko preto, aby nemohli byť zneužit.

Pri technických bezpečnostných opatreniach je to zabezpečenie počítača antivírusom ESET NOD, zaheslovanie počítača a povolenie prístupu len oprávneným osobám. Vstupné dvere do offisu sú opatrené bezpečnostnými zámkami a zabezpečovacím systémom alarmu. Dvere do kancelárie s počítačmi majú tiež bezpečnostné zámky. Listinné podoby dokumentov, ktoré obsahujú osobné údaje sú zabezpečené v samostatnej miestnosti opatrenej bezpečnostným zámkom v uzamykateľnej skrini.

Pri organizačných opatreniach je zabezpečené spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb výhradne poučenými oprávnenými osobami.

Spracoval: Ján Zbojek, konateľ spoločnosti FG

V Košiciach dňa 5.5.2018

